

ENERGY HOTEL



VALSUGANA  
LAGORAI

ANNI 2023- 2025

# POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

---

*Introduzione al contesto territoriale*

## VALSUGANA

La Valsugana, situata nella zona sud-orientale del **Trentino**, è una destinazione che comprende 29 comuni con una grossa differenziazione turistica, per questo motivo il territorio è stato suddiviso in 5 aree specifiche:

- Altopiano del Tesino
- Centro Valsugana
- Levico Terme e dintorni
- Lago di Caldonazzo
- Valle dei Mocheni

Dal 2019 **la destinazione Valsugana è la prima in Italia ad aver ottenuto la certificazione per il turismo sostenibile secondo i criteri del GSTC**. Scegliere la sostenibilità come valore aggiunto per la destinazione, è stato un passo spontaneo siccome possiamo dire che il Trentino sia un'area geografica già particolarmente attenta ad alcune tematiche quali la differenziazione dei rifiuti, la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, la cooperazione tra imprese e realtà locali. Un territorio pieno di risorse e fatto di persone che hanno scelto di lavorare su tematiche legate alla sostenibilità, ancor prima che tutti cominciassero a pensarci.

**Essere certificati non è sicuramente un punto di arrivo ma un punto di partenza** per migliorare la qualità della vita dei residenti, il valore delle esperienze degli ospiti e per preservare il territorio della Valsugana e del Lagorai.

Per questo motivo e per creare maggiore consapevolezza e coerenza nel percorso di destinazione, si è deciso di intraprendere un **percorso congiunto con gli operatori del settore ricettivo**.



Dove siamo  
**TERRITORIO**



Energy Hotel è inserito nel contesto della destinazione Valsugana e, più precisamente, nell'abitato di **Calceranica al Lago** all'interno dell'area denominata "Lago di Caldonazzo".

Adagiato sul colle fino a scendere al lago di Caldonazzo, **Calceranica rivela due anime: quella dell'acqua lacustre dove e quella collinare dove ha radici l'abitato antico**, solcato da una stradina in salita quasi a chiocciola.

Alle spalle dell'abitato sale la strada che porta sul verdissimo altopiano della Vigolana ed alle sue vette, balcone ideale per dominare dall'alto la Valsugana. In basso, sul lago di Caldonazzo, si spingono i pontili d'attracco, le barche a vela punteggiano l'acqua nelle buone stagioni assieme alle barche a remi e alle canoe.



Energy hotel  
**CALCERANICA AL  
LAGO**



**ENERGY  
HOTEL**

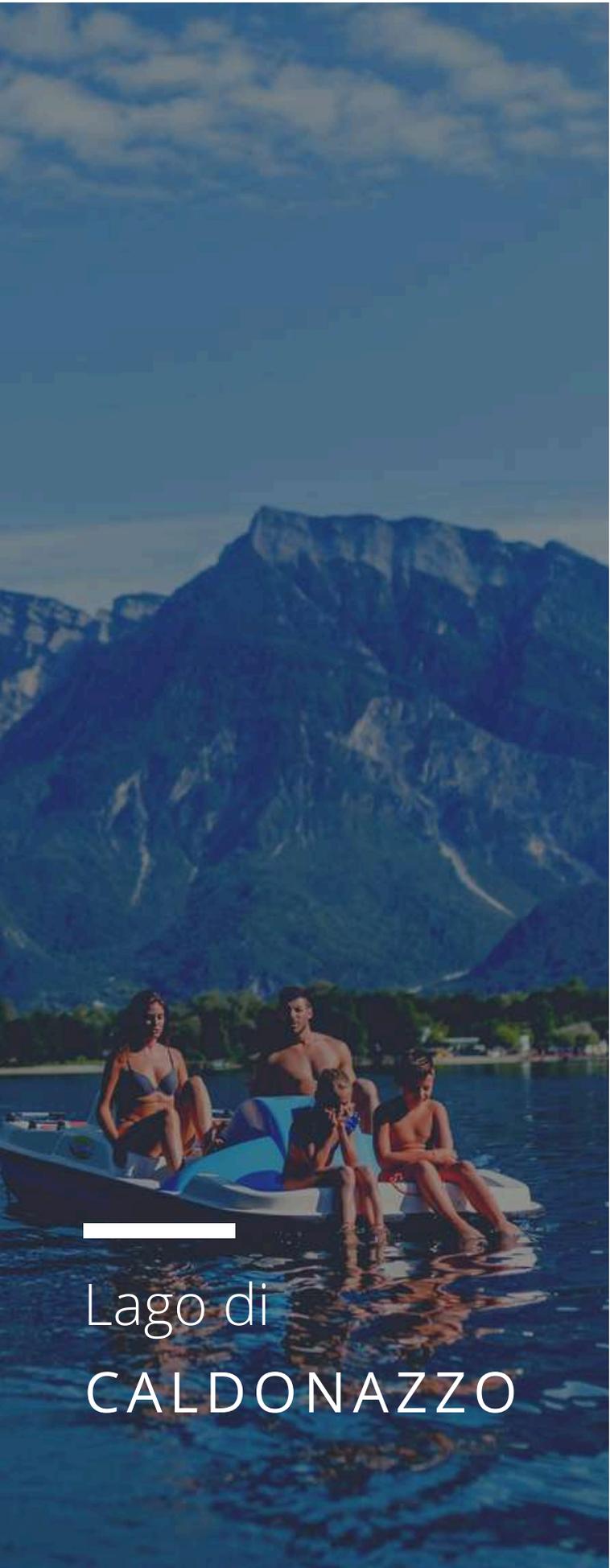
## DOLCEVITA SULLE SPONDE DEL LAGO

Il Lago di Caldonazzo è il **più vasto specchio d'acqua della Valsugana, il più grande lago appartenente interamente al Trentino** e l'unico della zona in cui è permessa la pratica dello sci nautico.

Grazie alla sua posizione (450 metri slm), il Lago di Caldonazzo è uno tra i laghi più caldi del Sud Europa. Si estende per oltre 5 chilometri quadrati ed ha una profondità media di 26,5 metri. Grazie alle condizioni climatiche favorevoli, **il lago è balneabile normalmente già dagli inizi del mese di maggio fino alla fine del mese di settembre.**

Anche quest'anno le spiagge del Lago di Caldonazzo (che comprendono le località di S. Cristoforo-Pergine Valsugana, Calceranica, Caldonazzo, Tenna) hanno visto confermato il riconoscimento della **Bandiera Blu** della FEE (Foundation for Environmental Education), premio internazionale che premia le acque e le politiche ecosostenibili.

Lungo le rive del lago sono presenti numerose spiagge libere e degli stabilimenti balneari attrezzati e dotati di bar, sala giochi e aree per bambini. Il Lago di Caldonazzo si presenta come il **paradiso degli sport acquatici in Trentino**: è possibile praticare numerosi sport come lo sci nautico, la barca a vela (anche per persone a ridotta mobilità o con problemi di disabilità grazie all'associazione Archè), il nuoto, il windsurf e la canoa.



Lago di  
CALDONAZZO

# POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

A partire dal 2022 abbiamo deciso di intraprendere un **percorso verso una maggiore sostenibilità**, seguendo lo standard internazionale del **Global Sustainable Tourism Council**, che ci ha portato ad agosto 2023 ad ottenere la certificazione GSTC per le strutture ricettive.

Questo schema spinge a valutare la sostenibilità delle strutture non soltanto dal punto di vista ambientale, ma anche gestionale, sociale, economico e culturale.

Condividiamo questo cammino con APT Valsugana che nel 2019 è stata la prima destinazione in Italia ad ottenere la certificazione per il turismo sostenibile secondo lo standard GSTC.

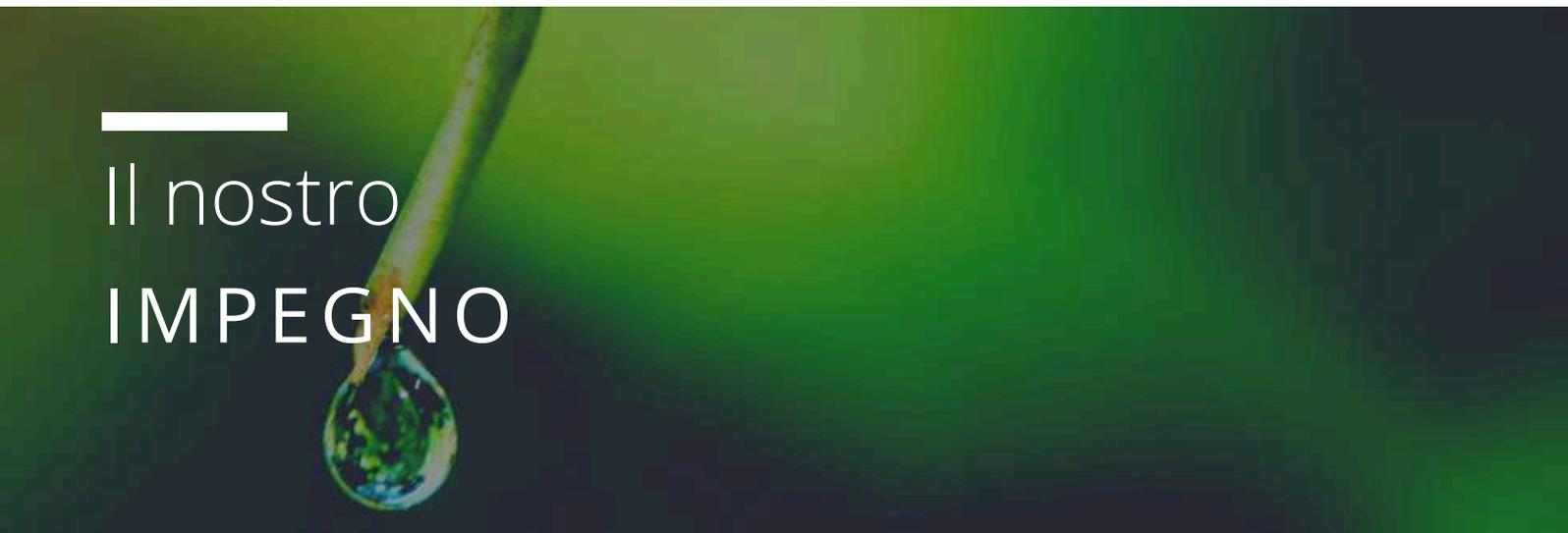
Durante il primo anno di adesione al progetto abbiamo appreso in particolare che grazie ad alcune operazioni pratiche quotidiane di gestione dei rifiuti si riesce a ridurre il residuo secco in maniera importante. Lo stesso vale per il risparmio idrico.

**All' Energy Hotel ci impegniamo per un continuo miglioramento della nostra sostenibilità**, attraverso un aumento degli impatti positivi e una riduzione degli impatti negativi generati dalla nostra attività. Il presente documento riporta una sintesi dei nostri obiettivi di sostenibilità.

## Riferimenti del monitoraggio

Il presente documento presenta l'impegno che il nostro hotel porta avanti sotto vari aspetti per migliorare il proprio impatto nel territorio e i risultati ottenuti ad un anno dalla certificazione.

Il documento è stato aggiornato ad agosto 2024, sulla base del monitoraggio dei nostri consumi che stiamo portando avanti a partire dal 2022 e che continua fino ad oggi (consumo energia elettrica, combustibili per riscaldamento, combustibili per trasporto mezzi aziendali, consumi acqua, monitoraggio rifiuti).



Il nostro  
IMPEGNO

## LA STRUTTURA

Nel **2013** l'hotel è stato completamente **ristrutturato ed ampliato** in altezza (1 piano).

L'architettura è moderna e colorata in sintonia con il paesaggio lacustre circostante. E' stato scelto di realizzare una copertura a 2 falde rovesciate in modo da permettere una **maggiore luminosità alle camere ed una maggiore superficie disponibile per l'installazione dei pannelli fotovoltaici**.

Classe Energetica Nazionale "A3". Nel **2018** è stata aggiunta una piccola area wellness (sauna, bagno vapore) ed idromassaggio esterno riscaldato con pompa di calore dedicata.

La **coibentazione** dell'ultimo piano ed il tetto sono stati realizzati con lana minerale, il rivestimento è in legno di abete evaporato mentre il tetto in abete rosso. Le vernici per il trattamento di conservazione del perinato di rivestimento sono ad acqua della ditta "Adler" azienda leader di mercato.

La coibentazione della parte esistente è invece in EPS. La presenza di **finestre a doppio vetro** permette un isolamento più efficiente.

Le camere sono arredate in maniera minimalista al fine di ridurre al minimo l'uso dei materiali. L'**hotel è interamente accessibile per quanto riguarda gli spazi comuni**. Le camere accessibili a persone con mobilità ridotta sono due, una per piano con piatto doccia a filo pavimento. La struttura ha sostenuto una **verifica del livello di accessibilità da parte della Cooperativa Sociale Arché** ed è possibile visionare i risultati nella sezione dedicata al Turismo Accessibile del loro sito.

Negli spazi esterni dell'hotel è presente una zona *food&drink* coperta da un pergolato di uva fraga che non necessita di alcun trattamento antiparassitario ed è delimitata da una siepe mista composta da tre arbusti molto resistenti (fotinia, ligustro, osmanthus) che anche in periodi di siccità non soffrono la carenza idrica.

### I Numeri dell'anno 2023

- L'hotel dispone di 13 camere e 25 posti letto.
- Nel 2023 abbiamo registrato un totale di 1.553 arrivi e 3.879 pernottamenti.
- Nel 2023 sul totale delle presenze, gli ospiti provenienti dalla Germania incidono per il 49%, gli italiani per il 32%, gli austriaci per il 6% e gli olandesi per il 4%. Il rimanente 9% proviene da 20 paesi diversi.
- Raccogliamo le opinioni dei nostri ospiti tramite i canali classici OTA, oltre a Tripadvisor e Google. Inoltre, in ogni camera è disponibile un flyer per la raccolta delle opinioni sulla sostenibilità, grazie al quale abbiamo finora raccolto feedback molto positivo in merito al nostro impegno.



# IL NOSTRO IMPEGNO PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

## Le persone al centro

L' Energy Hotel condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo si è dotata di un **codice etico** visibile al link:

<https://www.energyhotel.it/benessere-e-sostenibilita/sostenibilita-energy-hotel/>

## Supporto alla comunità

Il nostro Hotel è inserito all'interno di una comunità e supporta le persone che ne fanno parte. Nel corso dell'anno abbiamo supportato il territorio con diverse donazioni per un totale di €250,00 destinati a:

- Corale Polifonica di Calceranica
- Circolo Nautico di Caldonazzo

Portiamo avanti altre attività a favore della comunità, tra cui la concessione di spazi e collaborazioni con gli istituti di formazione locali. Inoltre l'hotel promuove presso i propri ospiti le iniziative delle associazioni locali, tra cui quelle dell' Associazione L'Ortazzo, che promuove l'agricoltura biologica e l'agroecologia, l'economia solidale, il consumo critico operando a vari livelli sulla sensibilizzazione ambientale.

Fino ad ora non si registrano reclami o segnalazione da parte della Comunità locale.

## I nostri collaboratori, la risorsa più preziosa

Il nostro impegno verso il territorio passa anche attraverso l'assunzione di personale locale, contribuendo quindi a mantenere la comunità viva:

- Francesca è la nostra barista/receptionist con contratto a tempo indeterminato che collabora con noi da 5 anni. Francesca è assunta con il contratto nazionale "alberghi" e quest' anno la retribuzione è aumentata grazie al contributo della PAT Trento. A parte il periodo di alta stagione Francesca dispone di buona flessibilità riguardo all' orario di lavoro. Francesca si considera soddisfatta del proprio lavoro.
- Da fine giugno 2024, si è unito alla nostra squadra anche Sebastiano con il ruolo di barista, con contratto stagionale.



## Filiera locale e solidale

Nella nostra proposta gastronomica cerchiamo di dare **spazio all'offerta del territorio** proponendo piatti della tradizione ed utilizzando prodotti locali come:

- Treccia mochena (Osler Canezza) ,
- Torta di mele (produzione propria)
- Marmellate confezionate (Menz&Gasser Novaledo)
- Marmellate sfuse (Coop Sant'Orsola Pergine)
- Piccoli frutti, fragole (Coop Sant' Orsola o Azienda Agricola Debiasi Vigolo Vattaro)
- Miele (Camid Campregheri)
- Mele (La Trentina)
- Pane (Panificio Grisenti di Pergine Valsugana)
- Uova (produttori locali se disponibili Vallarsa)
- Lucanica trentina, speck, salumi (Belli di Sopramonte)
- Formaggio Vezzena DOP (Caseificio di Lavarone)
- Formaggi trentini (Coop Latte Trento)
- Nel nostro Vital Bar vengono offerti vini della Cantina Sociale di Aldeno, Cantina dell'Istituto Agrario Mach di S.Michele all'Adige, Cantina Donati di Mezzocorona, Cantina Sociale di Isera

Per prodotti particolari non reperibili nel nostro territorio **privilegiamo l'acquisto equo-solidale** come ad esempio il caffè biologico e fairtrade che viene servito al nostro bar.

Collaboriamo con le aziende del territorio:

- Ghesla bici per il noleggio di bici
- Esposizione dei prodotti di Apicoltura Camid
- Negli spazi comuni troverai le creazioni in terracotta di Artenica Di Moschen Wanda. Visita il suo laboratorio a soli 5 minuti a piedi dal nostro Hotel!

Nel 2023, i fornitori locali hanno inciso in termini di fatturato per l'86% della spesa. Nei primi sei mesi del 2024, la fornitura locale è invece pari all'88,5%.

- Quest'anno abbiamo inserito due nuovi fornitori al bisogno: Azienda Agricola Debiasi (Altopiano della Vigolana) fornitore di fragole e Azienda Agricola Pintarelli (Pergine Valsugana), fornitore di mirtilli.
- Abbiamo sostituito la nostra fornitura di caffè acquistando ora Caffè Bristot, certificato biologico e Fair trade.



Energy hotel  
**PRODOTTI LOCALI**

## IL NOSTRO IMPEGNO PER LA CONSERVAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA CULTURA LOCALE

Il patrimonio storico-culturale di Valsugana-Lagorai accresce il valore del territorio e pertanto va protetto e promosso. Collaboriamo con l'Associazione culturale Chiarentana di Levico Terme, la Corale Polifonica di Calceranica e mettiamo a disposizione dei nostri ospiti il ricco calendario di eventi ed esperienze organizzate da APT Valsugana.

All'interno della nostra struttura troverai diversi **materiali per rispettare e conoscere più da vicino il patrimonio culturale materiale e immateriale del nostro territorio.**



# IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

## A Tavola

Tra i nostri fornitori di prodotti alimentari cerchiamo di favorire l'offerta del territorio ed l'utilizzo prodotti locali. Alcuni fornitori sono esterni alla filiera locale per il fatto che non offrono il prodotto o il servizio richiesto.

- Tutte le conserve che offriamo durante la colazione sono biologiche. Abbiamo introdotto anche il latte intero bio della Latte Trento e il burro bio del caseificio di Vipiteno.
- Abbiamo introdotto una torta vegana a colazione.

## Acquisti ecologici ed efficienti

- Prestiamo attenzione a limitare imballaggi poco sostenibili e prodotti monouso:
- I prodotti consumabili e i detersivi sono a marchio Ecolabel, FSC o PEFC. Nel 2023 abbiamo sostituito i bicchieri in plastica con bicchieri in carta riciclabile.
- Nei bagni utilizziamo dispenser per l'erogazione del sapone, così da ridurre lo spreco di plastica: il sapone è anche certificato con marchio Ecolabel.
- Nel nostro frigo bar sono disponibili bevande vuote a rendere o in contenitori di vetro. Nel 2023 abbiamo sostituito le bottigliette in plastica per gli ospiti con l'acqua in tetrapak.
- Preferiamo l'acquisto di detersivi in taniche da 5l riciclabili o concentrati

Da quest'anno, i prodotti per le pulizie sono tutti a marchio Ecolabel o Nordic Ecolabel ad eccezione del detergente lavavetri, per il quale siamo alla ricerca di un'alternativa a basso impatto ambientale.

## Risparmio energetico ed energia pulita

Grazie ai pannelli a energia solare, **nel 2023 abbiamo autoprodotta il 63% dell'energia necessaria al nostro hotel, in aumento rispetto al 61% del 2022. Il restante, viene acquistato da Dolomiti Energia che utilizza soltanto energia verde certificata:** questo significa che il nostro hotel utilizza la 100% energia verde.

Oltre all'efficientamento della struttura avvenuto a seguito dei lavori del 2013, adottiamo diverse buone pratiche per limitare i consumi:

- Il nostro impianto di riscaldamento è basato su un efficiente sistema di pompe di calore
- Grazie al nostro sistema di domotica e la presenza di temporizzatori riusciamo a limitare gli sprechi
- Spegniamo la macchina del caffè durante l'orario di chiusura con un risparmio stimato di circa 2500 kw/anno



- Durante il periodo estivo l'area wellness viene accesa solo su richiesta con un risparmio stimato di circa 3000 kw/anno.
- Tutte le attività di lavanderia ed asciugatura del bucato si eseguono possibilmente durante le ore di sole, con lavaggi a temperatura massima di 60°
- I nostri minibar sono efficienti grazie all'utilizzo di pompe di calore
- La quasi totalità della nostra illuminazione (90%) utilizza lampadine a LED, che consumano meno energia (comprese le aree riservate al personale)
- 100 % di camere dotate di sistemi riscaldamento, ventilazione e condizionamento con interruttori a chiave elettronica
- Sensibilizziamo i nostri ospiti su alcune buone pratiche per la riduzione dei consumi

I nostri consumi energetici nel 2023 ammontano a 34102 kwh totali in calo rispetto ai 37972 kwh consumati nel 2022. L'energia per presenza corrisponde a 8.78 Kwh.

Nella seconda metà del 2023 abbiamo installato dei nuovi pannelli fotovoltaici, che ci hanno permesso di abbattere i consumi di gas soprattutto nei mesi di chiusura, e di immettere una maggior quantità di energia in rete. Inoltre, siamo diventati soci della comunità energetica rinnovabile di Tenna e siamo passati all'utilizzo di macchinari per sfalcio erba elettrici.

Al fine ridurre i propri consumi energetici la struttura si impegna a ridurre annualmente del 4% i propri consumi a presenza, a partire dal 2024, attraverso:

- la sensibilizzazione dei propri ospiti e dipendenti
- il raggiungimento 100% di macchinari con la classe energetica più alta entro il 2040
- la sostituzione tutte le lampadine con quelle a basso consumo entro il 2025

## Riduzione dei rifiuti

**Monitoriamo i rifiuti prodotti dalla nostra struttura oltre a mettere in atto azioni per la loro riduzione:**

- Attraverso acquisti efficienti per la riduzione degli imballaggi
- Attraverso la limitazione degli sprechi allestendo il buffet della prima colazione riducendo al limite i prodotti monodose compatibilmente con le normative sanitarie. Quest'anno abbiamo eliminato gli ultimi vasetti in monoporzione, che ora è limitata ai prodotti senza glutine.
- Incentiviamo l'utilizzo di acqua potabile pubblica
- Attraverso una corretta gestione della raccolta differenziata
- Incentivando la raccolta differenziata da parte della clientela grazie ai contenitori presenti nei corridoi e negli spazi comuni.

A conferma di quanto indicato in precedenza, si evidenzia che la raccolta differenziata è passato dal 66% del 2022 al 94% nel 2023.

Gli obiettivi della struttura per una riduzione dei rifiuti saranno:

- Migliorare il monitoraggio dei volumi prodotti al fine di garantire il 90% dei rifiuti destinati alla raccolta differenziata entro il 2028: obiettivo raggiunto!
- Dotazione di un contenitore per il compostaggio dei fondi e residui organici

## Mobilità sostenibile

I trasporti hanno un impatto importante sulle emissioni, per questo cerchiamo di ridurli e incentivare la mobilità sostenibile:

- La struttura è raggiungibile con i mezzi pubblici (fermata a massimo 500 metri) e sono disponibili orari e informazioni sul trasporto pubblico
- Promuove e pubblicizza l'utilizzo della **Trentino Guest card** che dà accesso illimitato alla rete di trasporto pubblico di Trentino Trasporti urbana (di Trento, Rovereto, Alto Garda e Pergine) extraurbana. Inoltre è possibile viaggiare con i treni regionali - linee del Brennero, Valsugana e Trento-Malè - sulle tratte provinciali.
- **La struttura è convenzionata con la rete albergabici ed è facilmente raggiungibile grazie alla Ciclovía della Valsugana**
- Viene offerto il servizio di noleggio bici sia interno che con Cicli Ghesla.
- Sono disponibili prese per la ricarica delle macchine elettriche versione Schuko 3kw
- è presente un garage con prese per la ricarica delle bici elettriche



Al fine di ridurre ulteriormente le emissioni legate alla mobilità la struttura si impegna a dotarsi esclusivamente di veicoli commerciali elettrici entro il 2040.

## Riduzione delle emissioni

Le azioni intraprese in ambito di acquisti efficienti, risparmio energetico, riduzione dei rifiuti e mobilità sostenibile permettono di ridurre le emissioni di gas effetto serra della nostra struttura. La crisi climatica sta avendo effetti importanti anche sul nostro territorio, per questo abbiamo deciso di impegnarci per limitare il più possibile i nostri impatti inevitabili legati alle attività dirette della nostra struttura e **ridurre annualmente le nostre emissioni a presenza del 4% a partire dal 2024**, attraverso azioni di compensazione delle emissioni inevitabili legate agli impatti diretti della nostra struttura.



## Inquinamento luminoso e acustico

Per ridurre al minimo i nostri impatti sulla fauna che circonda la nostra struttura adottiamo una serie di buone pratiche:

- assenza di fari o fasci luminosi puntati verso l'alto
- Schermatura delle lampade esterne
- Spegnimento delle luminarie esterne dalla mezzanotte all'alba
- Non utilizziamo fuochi d'artificio
- Non organizziamo eventi con impianti di amplificazione

## Acqua pulita

Mettiamo in atto buone pratiche per mantenere la nostra acqua più pulita:

- Acquistiamo detergenti ecologici per ridurre l'utilizzo di sostanze dannose per l'ambiente marchio Ecolabel
- Utilizziamo la quantità di prodotti chimici necessaria a garantire un alto livello di pulizia, senza sprechi, grazie all'utilizzo di dosatori.

## Risparmio idrico

La crisi climatica ha iniziato ad interessare anche un territorio ricco di acqua come il nostro. Per questo ci impegniamo a ridurre i consumi, attraverso

- Presenza riduttori del volume dello sciacquone
- Presenza temporizzatori nelle docce nel centro benessere
- Presenza di rompigetto nelle docce
- Presenza di irrigazione a goccia
- Cambio asciugamani su richiesta

Quest'anno abbiamo completato l'installazione dei riduttori di flusso su tutte le docce.

Nell'anno 2023 sono stati consumati un totale di 673 mc di acqua, che corrispondono a 173 litri a presenza, in calo rispetto al 2022 in cui si erano consumati 176 litri per presenza.

Ci impegniamo a cercare di ridurre i nostri consumi idrici a presenza continuando a sensibilizzare i nostri ospiti e dipendenti.



## Conservazione della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio

Ci prendiamo cura del nostro territorio, rispettando la flora e la fauna che qui hanno casa:

- Promuoviamo le linee guida della destinazione per la visita ai siti naturali
- Informiamo i nostri ospiti sulla corretta interazione con gli animali
- Collaboriamo con guide esperte
- Promuoviamo le iniziative di associazioni locali come L'Ortazzo
- Promuoviamo l'adozione di alberi presso il Bosco della Panarotta, colpito da uno dei più gravi eventi climatici degli ultimi decenni, la tempesta Vaia, che la notte tra il 28 e il 29 ottobre 2018 ha cambiato per sempre il paesaggio di molte vallate e foreste alpine.
- Abbiamo predisposto un piccolo riparo per animali (casetta uccellini).
- Quest'anno per supportare la biodiversità nelle nostre aree verdi abbiamo installato un BUG Hotel, volto ad attrarre e dare riparo agli impollinatori.

Io sottoscritto Gianluigi Schmid in qualità di legale rappresentante della struttura Energy Hotel confermo l'adozione della presente politica di sostenibilità, che verrà rinnovata a cadenza annuale.

Calceranica al Lago, 15/09/2024

Firma

